

간호사 인권, 적정인력 확보 우선돼야

신규간호사 현장적응 돕는 교육체계 시급

‘간호사 인권침해 개선방안’ 토론회

국회인권포럼 주최 ... 대한간호협회 주관

“간호사 인권침해는 인력부족과 열악한 근로환경 등 구조적인 요인으로 발생하는 복합적인 문제이며, 간호사의 존엄성이 보장될 수 있도록 근로환경을 개선해야 한다.”

‘간호사 인권침해 실태 및 개선방안’ 국회 토론회가 1월 25일 국회의원회관에서 개최됐다. 국회인권포럼(홍일표 대표의원)이 주최하고, 대한간호협회가 주관했다. 보건복지부와 고용노동부가 후원했다.

이날 토론회에서는 광월희 대한간호협회 제1부회장이 ‘간호사 인권침해와 제인’ 주제발표를 했다. 광월희 제1부회장은 “생명을 다루는 긴장감 높은 업무와 환자와 끊임없이 소통해야 하는 간호업무 특성상 육체적, 정신적, 감정적 소모가 많을 수밖에 없다”며 “여기에 불규칙한 근무스케줄, 인력부족에 따른 초과근무, 높은 노동 강도 등 열악한 근로환경은 간호사를 극도의 스트레스 상황으로 치닫게 한다”고 설명했다.

이어 “간호사 인권이 보장되지 않으면 간호서비스의 질과 환자안전을 담보하기 어려워 궁극적으로 국민건강에 심각한 영향을 미칠 수 있는 만큼 중차대한 사회적 문제로 인식해야 한다”며 “간호사 직장 내 괴롭힘에 대한 논의는 개인 및 집단적 원인의 틀에서 벗어나 열악한 근로환경과 처우 등 구조적인 요인의 복합적인 문제로 인식해야 한다”고 강조했다.

광월희 제1부회장은 간호협회가 실시한 ‘간호사 인권침해 실태조사 및 신고사건 분석’ 결과를 소개했다. 조사결과 연장근무 등 근로기준법 상 근로조건 관련 위반을 경험했다는 응답자가 69.5%였으며, 직장 내 괴롭힘을 경험했다는 응답자는 40.9%였다. 인권침해 신고사건 중 직장 내 괴롭힘 관련 분석결과 폭언이 가장 많았으며 폭행, 따돌림, 불이익한 근로조건, 성희롱, 임신순번제 등이 뒤를 이었다.

광월희 제1부회장은 간호사 인권침해 근절과 예방을 위해 대한간호협회가 펼친 활동으로 간호조직 체계 및 문화혁신 캠페인, 존중간호리더십 교육, 간호사 대상 인권교육, 회원 고충상담 접수창구 운영,



간호사 노동가치 반영해 수가체계 개선

정부 간호전담부서 설치 촉구 ... 존중하는 조직문화 확산

간호사 인식개선 유튜브 영상 제작 등을 소개했다.

이어 간호사 인권문제 개선을 위한 제언을 했으며, 특히 정부 내 간호전담부서가 하루빨리 설치돼야 한다고 촉구했다.

첫째, 충분한 간호사를 배치해야 한다. 의료법 상의 간호사 배치기준 준수 여부에 대한 정부차원의 전수조사나 행정처분이 제대로 이뤄져야 하고, 간호등급 신고 의무화 등 간호관리료 차등제의 실효성이 확보돼야 한다.

둘째, 간호사의 현장적응을 돕기 위한 제도를 마련해야 한다. 신규간호사가 임상현장에 빠르게 적응할 수 있도록 각 의료기관마다 교육전담간호사를 배치하는 등 교육관리체계를 구축해야 한다. 법·제도 개정을 통해 간호사 근로환경에 대한 기준을 정비하고 적절한 처우에 대한 근거를 마련해야 한다.

셋째, 간호사의 노동가치를 충분히 반영해 수가체계를 개선해야 한다. 현재 간호사의 노동가치가 반영된 수가는 입원료 내의 간호관리료가 유일인데, 대부분의 입원서비스는 간호사에 의해 제공됨에도

간호관리료가 25%에 불과한 실정이다. 제3차 상대 가치 개편을 통해 저평가돼 있는 간호사의 노동가치를 반영한 실효성 있는 수가체계가 마련돼야 한다.

넷째, 법정 근로시간 준수 및 합리적인 제도 개선이 필요하다. 법정 근로시간과 휴게시간의 준수가 선행되고, 사각지대에 놓인 모성보호에 대한 철저한 감독이 필요하다.

다섯째, 존중하는 조직문화가 정착돼야 한다. 의료기관 내 상호존중문화 확산 캠페인이 지속적으로 필요하다. 정부와 함께 간호관리자, 신규간호사, 프리랜서를 대상으로 인권침해 예방 및 대처방안 교육 프로그램을 제공해야 한다.

주제발표에 이어 김 윤 서울대 의대 의료관리학교실 교수가 좌장을 맡은 가운데 각계 전문가들의 토론이 진행됐다.

주혜진 기자 hjoo@koreanurse.or.kr

(2면에 계속)

간호사 인권침해 근절·예방 위한 대한간호협회 활동

■ 간호조직체계 및 문화혁신 캠페인

대한간호협회는 병원간호사회, 중소병원간호사회와 공동으로 ‘간호조직체계 및 문화혁신 선언식’을 2018년 3월 26일 개최하고, 10대 실천과제를 제시했다. 이어 ‘간호사가 일하기 좋은 병원 만들기’ 연중 캠페인을 펼쳤다. 간호사들 스스로 노력하고 개선해야 할 부분에 대해 즉시 행동해 나가겠다는 실천약속이며, 보건복지부가 2018년 3월 발표한 ‘간호사 근무환경 및 처우개선 대책’이 차질 없이 실현되도록 정책활동에 총력을 다하겠다는 결의이다. 5월에 캠페인 배지 및 1차 홍보 포스터, 8월에 2차 홍보 포스터, 11월에 3차 홍보 포스터를 각 의료기관 간호부서로 보냈다. 캠페인 배지에는 ‘행복한 간호사, 건강한 국민’ 캐치프레이즈가 새겨져 있다. 1차 홍보 포스터는 ‘행복한 간호사, 국민건강권의 첫걸음입니다’, 2차 홍보 포스터는 ‘따뜻한 말 한마디가 행복한 병원을 만듭니다’, 3차 홍보 포스터는 ‘간호사는 간호를 제공합니다’ 주제로 제작됐다.

■ 행복한 간호현장 위한 존중간호리더십 교육

대한간호협회는 ‘행복한 간호현장을 위한 존중간호리더십 과정’을 개발해 2018년 두 차례 개최했다. 간호사가 일하기 좋은 행복한 간호현장을 만들기 위한 노력의 일환으로 서로 존중하는 간호문화와 간호리더십을 확산시키고자 마련됐다. 교육에서는 직장 내 괴롭힘 이론, 건강조직 모델 및 존중리더십, 간호현장의 괴롭힘 실태, 괴롭힘 금지 및 예방 관련 법률 이해, 인사와 노동존중리더십, 노동법의 기본원리와 체계, 괴롭힘에 대한 국제적 대응 및 정부 정책 등을 다뤘다.

■ KNA와 함께하는 신규간호사 데이

대한간호협회(KNA)는 사단법인 마리아노와 마가렛과 함께 ‘소록도 한센인의 어머니 마리아노와 마가렛과의 만남’을 주제로 ‘KNA와 함께하는 신규간호사 데이’ 프로그램을 세 차례 개최했다. 간호사 마리아노와 마가렛의 삶을 통해 존중과 배려, 봉사를 실천하는 희망사회를 만들고, 힐링 프로그램을 통해 신규간호사들을 격려하기 위해 마련됐다. 신규간호사 120여명이 전국 권역별로 3개 팀으로 나누어 지난해 11월 참가했다.

■ 조직문화개선 교육 연중 진행

대한간호협회 간호인력취업교육센터는 직장 내 괴롭힘을 근절하고 상호이해 및 소통 활성화를 통해 일하기 좋은 조직문화를 형성할 수 있도록 ‘조직문화개선’ 교육을 지난해 연중 진행했다. 44개 의료기관에서 1279명이 참여했다.

■ 간호사 인권교육 실시

대한간호협회는 간호사의 인권을 강화하고 보호하기 위해 회원들을 대상으로 간호사 인권교육을 지난해 4회 무료로 실시했다. ‘With you가 있어야 Me Too가 존재한다’ ‘건강한 성 이야기’ ‘너에게 전하는 따뜻한 위로’ ‘소통과 공감 질하는 간호사 되기’ 주제로 교육이 진행됐다.

■ 회원 고충상담 널스톡 운영

대한간호협회는 간호사 전용 열린콜센터 ‘널스톡(NurseTalk)’을 통한 통합안내 및 상담 서비스를 2018년 9월 3일부터 운영하고 있다. 간호현장에서 겪고 있는 다양한 고충에 관한 사항, 의료사고 및 분쟁, 간호업무 관련 법률문제, 임금·근로조건·모성보호 등 노무에 관한 사항 등을 상담할 수 있다. 보다 전문적인 상담이 필요한 경우에는 간호협회가 운영하고 있는 ‘법률·노무 무료상담’ 서비스를 통해 변호사 및 공인노무사로부터 상담을 받을 수 있다. 홈페이지를 통해서도 회원들의 고충사례를 접수받고 있다.

■ 간호사 인식개선 유튜브 영상 제작

대한간호협회 간호인력취업교육센터와 보건복지부는 간호사 인식개선을 위한 대국민 캠페인으로 영상을 ‘제 직업은 아가씨가 아닙니다’를 제작했다. 간호사를 부르는 호칭 문제를 개선하지는 메시지와 함께 24시간 환자 곁을 지키는 간호사들의 일과 보람을 담았다. 영상물은 SBS 뉴스가 SNS를 통해 제공하는 뉴미디어 브랜드인 ‘스브스뉴스’에 실렸으며, 전체 영상은 스프스뉴스 유튜브 채널에서 볼 수 있다. SBS 텔레비전 뉴스 모닝와이드를 통해서도 보도됐다.

■ 간호사 인식개선 공모전

대한간호협회 간호인력취업교육센터와 보건복지부는 ‘간호사 인식개선 UCC·슬로건 공모전’을 2018년 10월 개최했다. 공모전은 ‘내 마음 속 간호사를 말하다’ 주제로 진행됐다. 간호사 인식개선과 관련 있는 긍정적인 이미지를 담은 사례를 비롯해 글자와 용기를 줄 수 있는 내용으로 접수받았다. 우수작을 선정해 시상했다.

신발도 과학이다. 이제 건강을 신자!

발 피로를 풀어주는 세계적인 특허제품인 **NABE 간호사 건강신발**을 착용하셔야 합니다.

2011년 신제품
기능성 벨크로타입 출시



•NB-C05
- White
- 소재 : 합피, 소 가죽
- size : 225~250mm
- 가격 : White ₩34,000

2컬레 이상 주문시 : 10% 할인



•NB-N02(샌들)
인조가죽 ₩30,000
Size : 225~250



•NB-N01(샌들)
인조가죽 ₩30,000
Size : 225~250



•NB-C03(캐주얼)
White ₩40,000
천연 소가죽
Size : 225~250



•NB-C01(캐주얼)
White ₩34,000
고급 인조 가죽
Size : 225~250



•NB-C02(고급형 캐주얼)
Black ₩60,000
천연 소가죽, 돈피
Size : 225~250

신제품(고급)



•NB-SW01(여성용 샌들)
Black / Beige 내피 : 소가죽 외피 : 고급인조가죽
Size : 225~250 ₩40,000



•NB-C07(캐주얼)
진발색 ₩60,000
천연 소가죽
Size : 225~250



런닝화 HSO11
네이버 소재 : 소가죽, 에어메쉬
Size : 225~280mm
150,000 → 95,000



런닝화 HSO10
흰색/분홍색 소재 : 소가죽, 에어메쉬
Size : 225~255mm
150,000 → 95,000



남성용 구두 NB-MD02
Brown 소재 : 소가죽
Size : 245~280mm
140,000 → 60,000



스니커즈
Black/White 소 재 : 최고급 소가죽
Size : 225~280mm 180,000 원

5컬레이상 주문시 : 10%DC
10컬레이상 주문시 : 15%DC
20컬레이상 주문시 : 20%DC

24시간 상담 및 주문 : 본사(02)522-4813, (031)8015-4814 www.NABE.co.kr

(입금계좌번호) 농협 : 081-01-061915 서시현

NABE

[주]나눔과배움
THE ULTIMATE LEG TRAINING SYSTEM