

# '환자경험' 평가 본격 실시한다

## 간호사 서비스 등 평가 ... 퇴원환자 대상 전화조사

앞으로 의료기관 적정성 평가에서 '환자경험' 평가가 새롭게 실시된다. 입원 중 환자가 경험한 간호사·의사 서비스, 투약 및 치료과정, 병원 환경, 환자관리 보장 등에 대한 내용을 평가한다. 보건복지부와 건강보험심사평가원은 '2017년도 요양급여 적정성 평가계획'에서 환자경험 등 신규평가에 대한 세부평가계획을 공개했다.

환자경험 평가는 의료서비스를 이용한 환자로부터 의료진과의 의사소통, 투약 및 치료과정 등 입원기간 중에 겪었던 경험을 확인하는 것이다. 심평원은 환자중심성은 의료 질의 핵심요소로, 많은 국가에서 환자 관점을 의료 질 평가 및 보건의료체계 성과평가의 필수로 인식하고 있다고 설명했다.

이번 환자경험 평가는 상급종합병원 및 500병상 이상 종합병원에 입원했던 퇴원 8주 이내의 만 19세 이상 환자를 대상으로 오는 7~10월 전화조사로 진행된다.

평가영역은 △영역별 환자경험 = '간호사 서비스' '의사 서비스' '투약 및 치료과정' '병원 환경' '환자관리보장' △전반적 평가 = '입원경험 평가' '추천 여부' △개인 특성 등 총 24문항으로 구성됐다.

'간호사 서비스'에서는 존중/예의, 경청 정도, 병원생활에 대해 알기 쉽게 설명해줬는지, 요구 처리를 위해 노력했는지를 평가한다. '투약 및 치료과정'에서는 투약·검사·처치 전 설명 및 후 부작용 설명, 통증 조절 노력, 질원에 대한 위로와 공감 여부, 퇴원 후 주의사항과 치료 계획 정보를 제공받았는지에 대해 묻는다.

'병원 환경' 문항을 통해 깨끗하고 안전한 환경이었는지 확인한다. '환자관리보장'에서는 공

평한 대우를 받고 불만을 말하기 쉬웠는지, 치료 결정과정에서의 참여 기회, 수치감을 느끼지 않도록 배려받았는지에 대해 평가한다. '의사 서비스'에서는 존중/예의, 경청 정도, 담당자를 만나 이야기할 기회가 자주 있었는지, 회신시간 관련 정보를 제공받았는지에 대해 물어본다.

이와 함께 전반적 평가에서는 입원경험 평가 및 타인 추천 여부를 묻고, 개인 특성으로는 입원 경로와 주관적 건강 수준, 학력을 확인한다.

한편 올해 요양급여 적정성 평가는 환자경험과 의료취약 분야

평가 확대로 '안전과 질을 높이는 평가'를 목표로 추진될 계획이다.

환자경험 등 신규평가에 대한 세부평가계획과 평가항목별 추진계획은 심평원 홈페이지(hira.or.kr) 또는 E-평가자료 제출시스템(aq.hira.or.kr)에서 확인할 수 있다.

복지부와 심평원은 "이번 적정성 평가를 통해 국가차원의 의료 질을 향상시키므로써, 국민이 보다 안전하고 질 높은 의료서비스를 제공받을 수 있도록 하겠다"고 말했다.

주혜진 기자 hjoo@koreanurse.or.kr

# 보건소 '모바일 헬스케어' 5월부터 확대

## 1차 시범사업에서 건강관리 효과 및 만족도 높아

오는 5월부터 모바일 헬스케어 시범사업에 참여하는 보건소가 10곳에서 35곳으로 늘어난다.

보건복지부는 만성질환 위험요인이 있는 사람에게 보건소가 모바일 앱으로 개인의 생활습관과 건강 상태에 맞게 건강관리를 해주는 '모바일 헬스케어'를 5월부터 확대한다고 밝혔다.

모바일 헬스케어는 모바일 앱으로 생활습관을 개선해 만성질환을 예방하기 위한 목적으로 지난해 9월 10개 보건소에서 1차 시범사업이 실시됐다.

복지부는 2차 시범사업을 위해 2월 중 신규 보건소 25곳을 추가 선정하고 5월부터 총 35곳에서 모바일 헬스케어를 시행할 계획이다.

선정된 보건소는 의사·간호사·영양사·운동 전문가 등으로 구성된 모바일 헬스케어 전담팀을 운영하게 된다.

2차 시범사업 보건소는 관내 지역주민 또는 직장인을 대상으로 3~4월 서비스 신청을 받고, 5월부터 보건소별로 평균 100명에게 서비스를 제공하게 된다. 건강검진 결과 혈압·혈당이 높거나 복부비만 등 만성질환 위험요

인을 1개 이상 가지고 있으면 이용 가능하다. 보건소 판단 하에 건강위험요인이 많거나 보건소 이용이 어려운 건강취약계층을 우선 선정할 수 있다.

이용자는 보건소를 방문해 맞춤형 건강관리 목표를 받은 후 모바일 앱으로 운동·식사 등 생활습관 개선 목표를 이행할 수 있도록 수시로 관리받고, 건강·운동·영양 등의 전문상담도 월 3~4회 받게 된다.

한편 한국건강증진개발원이 실시한 '2016년 보건소 모바일 헬스케어 시범사업 결과'에 따르면 모바일 헬스케어의 건강관리 효과와 만족도가 모두 높은 것으로 조사됐다. 910명의 이용자를 대상으로 건강검사와 면담을 실시한 결과,

이용자의 76.5%(696명)가 서비스 이용 후 식습관 변화, 운동 실천 등 건강행태지표가 1개 이상 개선됐다. 32.5%(296명)는 본인이 가지고 있던 혈압, 혈당, 허리둘레 등 5가지 만성질환 위험요인 중 1개 이상이 위험 수치에서 정상 범위로 돌아왔다. 만족도는 100점 만점에 86.9점으로 나타났다.

주혜진 기자 hjoo@

# '유라시아 보건의료포럼' 협약식 개최

## 유라시아 대장정! 이제는 '보건의료'

- 일 시: 2017. 2. 15(수) 14:00
- 장 소: 국회의원회관 대회의실
- 주 최: 유라시아 보건의료포럼 (윤종필 대표의원)
- 후 원: 대한간호협회, 대한의사협회, 대한한의사협회, 대한치과의사협회, 대한약사회
- 발 제
  - 북한 보건의료 현실대
  - 통일을 대비한 보건의료단체별 역할
  - 보건의료 지원을 위한 정부의 역할 및 방향

# 여가부 홈페이지 '공유·소통' 중심 개편

여성가족부가 국민과의 정보 공유와 소통 활성화를 위해 홈페이지를 전면 개편해 1월 18일부터 공식 서비스를 시작했다.

새 홈페이지는 모바일 등 다양한 디지털기기에서 PC와 동일한 서비스를 이용 가능하도록 해 사용자의 정보접근성을 높였다.

정책 수혜대상 또는 상황별 수요에 따라 9가지 유형(경력단절여성, 여성인재, 청소년활동, 청소년보호, 맞벌이가족, 다문화가족, 한부모가족, 여성·아동 폭력피해자, 기업·단체)으로 세분화해 유형별로 정책, 시설정보, 상담, 프

로그램 등 맞춤형 서비스를 제공한다.

온라인교육, 상담코너, 청소년활동정보, 가족참여프로그램 등 콘텐츠를 확대했다.

시설찾기 지도서비스, 첨부파일 미리보기, 검색기능 강화, SNS 연계기능강화 등 편의기능을 확대했다.

그동안 별도의 사이트로 운영되던 가족친화인증, KOWIN(세계한민족여성네트워크), 위민넷, 위드맘 홈페이지를 여성가족부 홈페이지(mogef.go.kr)로 통합했다. 최수정 기자 sjchoi@

### 환자경험 평가영역 및 문항내용

구분	평가영역	문항내용
영역별 환자경험	간호사 서비스 (4문항)	존중/예의 경청 병원생활 설명 요구 처리
	의사 서비스 (4문항)	존중/예의 경청 의사와 만나 이야기 할 기회 회신시간 관련 정보 제공
	투약 및 치료과정 (5문항)	투약·검사·처치 전 설명 투약·검사·처치 후 부작용 설명 통증 조절 노력 질원에 대한 위로와 공감 퇴원 후 주의사항 설명/치료계획 제공
	병원 환경 (2문항)	깨끗한 환경 안전한 환경
	환자관리보장 (4문항)	불만 제기 치료 결정과정 참여 기회 수치감 느끼지 않도록 배려
전반적 평가	입원경험 평가 (1문항)	입원경험 평가
	추천 여부 (1문항)	타인 추천 여부
개인 특성 (3문항)		입원 경로(응급실 경우 여부) 주관적 건강 수준 학력

# 남녀고용평등 우수기업 포상 신청하세요

고용노동부는 2017년도 남녀고용평등 우수기업 포상 신청을 2월 22일까지 받는다. 매년 남녀고용평등 실현에 앞장선 유공자와 우수기업을 발굴해 시상하고 있다.

올해는 전환형 시간선택제 및 남성 육아휴직 등 일·가정 양립이 우수한 기업, 임신이 근로시간 단축 제도 활용이 높은 기업, 여성 관리자 비중이 증가했거나 여성 등을 우대할 예정이다.

업종·규모와 관계없이 사업 개시 후 1년이 지나고, 추천제안사

유에 해당되지 않는 모든 기업·단체 및 개인이 신청할 수 있다. 신청자 또는 신청기업은 사업장 소재지 관할 지방고용노동관서 근로개선지도2과(또는 근로개선지도3과)에 신청서류를 제출하면 된다.

다양한 분야에서 유공자 및 우수기업을 발굴하기 위해 노동조합, 사용자단체, 여성단체, 언론기관 등으로부터 추천도 받는다.

시상식은 남녀고용평등감조기간(5월 25~31일) 중에 열릴 예정이다. 고용부 홈페이지(moel.go.kr) 참조.

최수정 기자 sjchoi@

# 폐렴환자 매년 155만명 ... 10세 미만이 절반

매년 155만명이 폐렴으로 진료를 받았으며, 환자의 절반은 10세 미만 소아인 것으로 나타났다.

건강보험심사평가원은 최근 5년간(2011~2015년) 연평균 약 155만명이 폐렴으로 진료를 받았다고 밝혔다. 2015년 진료인원은 약

159만명이었으며 1인당 평균 입원일수는 약 11.2일, 평균 내원일수는 2.6일이었다.

가장 많은 비중을 차지하는 연령대는 10세 미만이었다. 2015년 기준 0~9세가 44.6%로 가장 높았으며, 20대가 3.4%로 가장 낮

다. 다른 연령구간은 6~8%로 비슷한 비중을 차지했다.

진료인원이 가장 많이 증가한 연령대는 80세 이상 노인이었다. 2015년 인구 10만명당 진료인원은 7628명으로, 2011년에 비해 약 1100명이 증가했다.

특히 노인의 20~30%는 증상이 없어 악화된 후 폐렴으로 진단받기도 해 주의가 필요한 것으로 나타났다.

폐렴이 주로 발생하는 시기는 9월부터 이듬해 4월까지였다. 환경기 및 겨울철 면역력 저하와

독감환자 증가에 따른 영향으로 분석된다.

감기로 생각했으나 고열, 화농성 가래, 호흡곤란, 무기력 등의 증상이 지속적이라면 즉시 폐렴 여부를 진단받고 원인균을 찾아서 적절한 치료를 받아야 한다.

정성환 심평원 심사위원은 "폐렴은 유·소아층에서 주로 발생하고 노인의 주요 사망원인 중 하나인 만큼 어린이와 노인은 백신 예방접종을 받는 것이 중요하다"고 말했다.

주혜진 기자 hjoo@

**간호사신문** 발행인·편집인 김옥수 인쇄인 김갑기  
1976년 12월 31일 창간/등록번호: 서울0406368

◇대한간호협회 (02) 2260-2511 서울시 중구 동호로 314 koreanurse.or.kr

◇간호사신문 (02) 2260-2571 FAX (02) 2260-2579 독자주소변경 (02) 2260-2571 nursenews.co.kr

**독자주소변경**  
☎ 02) 2260-2571

# 중앙고시교육원의 오랜 전통 다양한 학습자료

## 1일 2회 이메일 모의고사문제 제공

무료 신청하기  
전화하시거나 홈페이지에서 신청하시면 됩니다

오랜 전통의 간호·보건 전문교육원

- 국가고시 학원부분에서 대한민국 이머징경영인 대상수상
- 보건·간호분야에 도움이 되는 교육기관으로 소개
- Best of Best 합격수기
- 2006년부터 연속 E-Trust 인증
- 서울특별시교육청 원격평생교육시설

### 합격수기

간호직 합격수기 5개월만에 합격했어요. 54675 회원님

안녕하세요~저는 경북 간호직 공무원에 합격한 여성입니다. 저는 올해 간호대학을 졸업하고 병원 발령을 기다리던 중에 간호직공무원시험을 준비하게 되어 수험기간은 5개월 정도로 짧은 편입니다. 시험을 준비하려면 5개월 남짓의 시간이 남아있어 남들보다 더 열심히 준비해야 했습니다. 그래서 효율적으로 개인시간을 배분할 수 있는 인터넷 강의를 선택하게 되었고, 그 중에서 전통 있고 간호직 강의를 전문적으로 다루는 중앙고시교육원을 선택하게 되었습니다.

5과목 중에서 가장 취약한 과목은 국어였습니다. 국어도 암기과목 중의 하나인데, 특히 문법, 한글 표기법 등의 부분들은 암기해야 풀 수 있었는데, 그런 점에서는 국어 강의가 참 많이 도움이 되었습니다. 이상민 교수님께서서는 무조건 외우기보다는 이해를 시켜 주시고 암기하는 팁도 알려 주셔서 기억에 오래 남았습니다. 영어는 제가 특히 어렵게 많이 취약해서 공부하면서도 모르는 단어들은 따로 단어를 만들어서 매일매일 쉬는 시간마다 보았고, 문법은 반복되는 경향이 있다고 느껴 틀린 문법문제들은 따로 체크 해두고 시험에 임박했을때 한 번 더 훑어봤습니다. 한국사는 흐름을 잡고 매일매일 공부하였는데 전날 배운 걸 한번 읽고 공부하면서 흐름을 잡으려고 계속 노력했습니다. 전공과목은 교수님이 말씀해주신 부분들을 형광펜으로 밑줄 그으면서 그 부분을 중점적으로 공부했습니다. 기본 이론서를 다 보고는 전공문제 풀면서 모르는 부분을 교육원에 계속 질문하면서 공부했습니다. 그리고 시험 날 전날부터는 이틀에 한 번 기출문제를 계속 풀면서 오답을 따로 정리했고, 정리한 오답은 시험 전날까지 한 번 더 공부하고 갔습니다.

보건교사 합격수기 지난 시험에 낙방후 합격했어요. 52532 회원님

저는 지난번 시험에 낙방했습니다. 열심히 공부한다고 하였지만 계획되지 못하고 상당히 열심히 하다가 시간이 지나면 내태해져 며칠씩 쉬기도하고 처음에는 너무 완벽하게 공부하려다보니 학습효율이 떨어졌고..... 시험에 실패..... 그 동안의 내태함을 크게 누워했습니다. 그리고 새로운 수험자료를 구하는데만 바빠 미처 보지 못했던 이제까지 받은 학습자료를 반복해서 열심히 공부했습니다. 그래서 2번째의 시험합격계획은 시험 2주 전까지 모든 시험준비를 끝내는 것으로 하였으며, 이 때 교육원의 핵심요약집이 많은 도움이 되었고, 틀림이 메모해 두었던 잘 모르는 부분에 대한 마무리 정리가 정말 많은 도움이 되었던 것 같습니다. 그래서 결국 합격하였습니다.

### 개인별 맞춤영역 학습진도표 제공

합격의 노하우만 모아 놓은 알짜배기정보

합격비법

스마트폰 강의 무료 제공! 수강횟수 무제한!

## 중앙고시교육원의 합격시스템!

1. 전과목 이메일 모의고사 무료제공
2. 영어단어 이메일 모의고사 무료제공
3. 스마트폰(모바일) 강의 무료제공 \*수강횟수 제한없이 무한반복 수강 가능
4. Mp3 강의 무료제공
5. 진단평가 모의고사 무료 제공
6. 기본서 문제집 무료 제공
7. 과목별 요약집 무료 제공
8. 기초영어 강의 및 교재 제공
9. 면접 교재 및 강의 제공
10. 시험관련 정보 SMS 발송

\* 직렬에 따라 제공되는 종류가 다를 수 있습니다.

**간호직공무원**  
**보건직공무원**

**보건진료직**  
**보건교사**

간호·보건의 오랜 전통 02) 979-8114  
**중앙고시교육원** 080-030-0001  
www.joonganggosi.co.kr